

猫の自然食コース 受講規約

制定日：2026年4月15日
事業者名：にゃんずきっちゃん

📌 この規約は、受講者の皆さんに安心してコースを楽しんでいただくためのものです。難しい言葉はなるべく使わずに書きましたが、大切なお約束が書かれています。お申込み前にぜひお読みください。

第1条 このコースについて

このコースは、猫の食事や健康に関する知識をオンラインでお伝えする学習講座です。動画コンテンツや個別サポートなど、皆さんの学びをサポートするさまざまなコンテンツで構成されています。

提供するのは「知識」であり、医療行為や獣医師による診断・治療にあたるものではありません。

第2条 受講のお申込み

本コースへのお申込みは、当社所定のフォームより行ってください。

お申込み時に本規約の「同意する」にチェックをいただいた時点で、受講契約が成立します。

18歳未満の方がお申込みの場合は、保護者の方の同意が必要です。

第3条 受講料とお支払い方法

受講料は、お申込みページに記載の金額とします。

お支払方法は以下の2種類です。

- 銀行振込（一括）
- クレジットカード決済（一括・分割）

お支払いが確認できた時点で、受講権利が正式に発生します。お支払い確認前はコンテンツの閲覧はできませんので、ご注意ください。

不正利用またはお支払いに問題があると当社が判断した場合、サービスの提供を停止することがあります。

第4条 クレジットカード決済について

クレジットカード決済は、受講者の方とカード会社との間の契約に基づいて行われます。分割払い・リボ払いなどのお支払い条件は、カード会社との契約に従ってください。

万が一、受講者の方の事情による支払い停止・異議申立て（チャージバック等）が発生した場合、当社はサービスの提供を一時停止することがあります。また、当社に実際に損害が生じた場合に限り、その実損額を請求させていただくことがあります。

💡 カードの不正利用など、受講者の方に責任がない場合はこの限りではありません。

第5条 返金・キャンセルについて

デジタルコンテンツの性質上、受講開始（初回ログインまたはコンテンツ視聴を開始した時点）後の返金は原則としてお受けできません。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- 当社の重大な過失によりサービスが提供できなかった場合
- 法令上、返金が必要と定められている場合

受講開始前のキャンセルについては、以下の通りです。

- お支払い完了から3日以内：全額返金
- 受講開始前（上記期間外）：事務手数料および決済手数料等の実費を差し引いた金額を返金

💡 ご不明な点がある場合は、お気軽にご連絡ください。できる限り柔軟に対応いたします。

第6条 受講期間とコンテンツについて

受講期間は、受講開始日から1年間です。

動画コンテンツは受講期間中、何度でもご覧いただけます。

グループレッスンや個別サポートの内容・回数については、別途ご案内いたします。

個別サポートの内容・回数については、別途ご案内いたします。

第7条 著作権・知的財産権について

本コースで提供するすべてのコンテンツ（動画・テキスト・資料・音声・レシピ等）の著作権は、当社または正当な権利者に帰属します。

以下の行為は固くお断りしています。

- コンテンツの無断転載・複製・配布
- 第三者への共有・転送（ご家族・ご友人も含みます）
- 営利目的での利用

コンテンツを大切にさせていただくことで、より良い情報をお届けし続けることができます。ご理解とご協力をお願いします。また、アカウント情報（ID・パスワード等）を第三者と共有することは禁止します。

違反が確認された場合は、受講資格の取消に加え、損害賠償をお願いする場合があります。

第8条 お願いしたいこと・禁止事項

皆さんが安心して学べる場を守るために、以下のことはご遠慮ください。

- 虚偽の申告
- 他の受講者や講師への迷惑行為・誹謗中傷
- コース内容の第三者への共有
- コース内での営業・勧誘・宗教活動
- 運営の妨げになる行為

第9条 受講資格の取消について

上記のルールに違反した場合や、運営に著しい支障が生じた場合は、受講資格を取り消させていただきますことがあります。

取消の場合は、原則として返金はいたしません。ただし、やむを得ない事情がある場合は、未消化分を考慮した対応を検討します。

第10条 猫の健康・体調変化について（重要）

本コースでお伝えする内容は、猫の食事に関する知識や経験に基づく情報です。

コースの内容を実践した結果、猫の体調に変化が生じた場合（体調不良・アレルギー・消化器症状など）でも、当社は責任を負いかねます。これは当社に故意・重大な過失がない場合に限りです。

食事の変更は、必ず様子を見ながら少しずつ行ってください。何か心配なことがあれば、すぐにかかりつけの獣医師にご相談ください。

📌 お猫さんの健康が第一です。コースの内容はあくまで参考情報としてご活用ください。

第11条 サポートについて

当社は、受講者の皆さんに誠実にサポートを提供することをお約束します。ただし、特定の結果（猫の健康改善・体重変化など）を保証するものではありません。

ご質問やご不安なことは、いつでもお気軽にご連絡ください。

第12条 免責事項

以下の場合、当社はサービスの提供を一時中断することがあります。

- 通信障害・システム障害
- 天災・感染症など不可抗力による障害
- メンテナンス作業

これらによるサービス停止について、当社の故意・重大な過失がない限り、責任を負いません。

第 13 条 規約の変更

この規約は、法令の改正やサービスの変更に伴い、更新することがあります。
重要な変更がある場合は、変更の 30 日前までにメールまたはサイト上でお知らせします。変更後も引き続きご受講いただいた場合は、変更後の規約に同意いただいたものとみなします。

第 14 条 準拠法および管轄裁判所

この規約は日本法に準拠します。
万が一、紛争が生じた場合は、まずは誠実に話し合いによる解決を目指します。話し合いで解決しない場合は、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

ご不明な点はいつでもお気軽にご連絡ください。